

iXCourrier 4.3.0.0

Module IHM

Prérequis

- IHM V4 Version >= 17-07-2018
- Plugin Messagerie >= 4.2.0.0

Installation (Mode Licence)

- Copier courrier.dll dans le dossier Modules

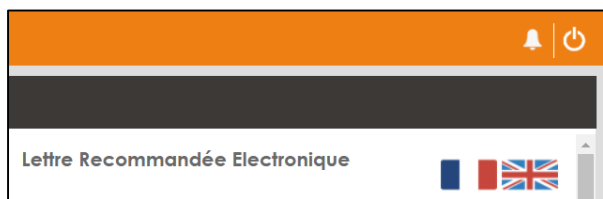
Nouvelles fonctionnalités

Nouveau champ de fusion

Un nouveau champ de fusion [EMAIL_EXPEDITEUR] est disponible. Il peut être utilisé dans les modèles de Courrier AR et permet, par exemple, de répondre au courrier.

Traduction des écrans dédiés aux destinataires en anglais

Les différents écrans dédiés aux destinataires de LRE ont maintenant un bouton permettant de basculer du français à l'anglais.



Refonte visuelle des accusés

Les différents accusés (dépôt, réception, refus...) ont subi une refonte graphique pour les rendre plus proches d'un accusé postal :



Ajout du numéro de LRE sur le document émis

Il est maintenant possible de rajouter le numéro de LRE sur le document lors de l'envoi. Activez l'option correspondante dans l'administration puis positionnez l'emplacement souhaité du numéro de LRE. Le numéro sera ainsi fusionné le document au moment de la transmission de la LRE.

Note : cette option ne fonctionne que lorsque le document est au format PDF portrait.

☒ Apposer le numéro de LRE sur le document lors de l'envoi
(Cette fonctionnalité n'est disponible que sur des documents PDF au format A4 portrait.)

Utilisez le gabarit ci-dessous pour positionner le numéro de LRE

Numéro de LRE

Prise en charge de l'hybridation papier

Il est maintenant possible de gérer l'hybridation papier.

Le destinataire de la LRE pourra ainsi l'accepter de façon dématérialisée mais également choisir d'en recevoir une copie par papier.

Plusieurs points ont été mis en place pour cela :

- Ajout du niveau de recommandation postal lors de la saisie d'une LRE. Ceci indique au destinataire que le document est garanti à hauteur de la valeur définie par le niveau de recommandation lorsqu'il choisit de recevoir une copie papier de la LRE

Taux de recommandation
 R1

Note : les différents taux de recommandation sont disponibles sur le site de la poste à l'adresse suivante : <https://www.laposte.fr/particulier/courriers-colis/produits-et-services/lettre-recommandee>

- Lors de la réception de la notification mail, le destinataire peut choisir une nouvelle option : « Accepter le courrier avec copie papier »
 En choisissant cette option, le destinataire est invité à renseigner ses coordonnées postales pour l'envoi de la copie papier du recommandé :

Confirmation
✕

Afin que nous puissions vous envoyer la lettre en version papier, merci de bien vouloir nous communiquer vos coordonnées

Valider

Annuler

- Il est possible d'indiquer l'adresse mail d'un service courrier pour l'envoi du RAR papier. Cette option est disponible dans l'administration

Adresse email du prestataire éditique ou du service courrier.
(Par défaut celle du créateur de la lettre recommandée électronique sera utilisée.)

Lorsqu'une adresse mail est saisie, un mail sera envoyé au service courrier pour lui indiquer qu'il doit procéder à l'envoi papier de la LRE.

Import de contacts

Le fichier d'import de contact permet maintenant la prise en charge des notions obligatoires de la LRE.

Le fichier CSV doit être avec un séparateur de type point-virgule et les colonnes doivent être les suivantes :

- EstProfessionnel (valeur 0 ou 1)
- RaisonSociale
- Siret
- Civilite (0 pour femme, 1 pour homme)
- Nom
- Prenom
- Email
- Telephone
- AccepteCourrier (valeur 0 ou 1)

Corrections

Note : Le nombre indiqué devant la résolution correspond au numéro d'anomalie

- #3965304 : l'heure de l'accusé de réception correspond maintenant à l'heure indiquée dans le mail d'accusé de réception